

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE – MM Festival & Saison du MM Festival**

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit et sans restriction à tous les achats effectués en billetterie ou sur notre plateforme de réservation. Elles s'ajoutent aux conditions générales fixées par la plateforme de réservation Billetweb.

### **CONDITIONS D'ACCÈS**

Conformément à la législation, chaque spectateur doit être en possession d'un billet.

Les spectateurs retardataires ne peuvent être placés que lors d'une interruption du spectacle en fonction de l'accessibilité. Aucun remboursement ne sera consenti aux spectateurs retardataires.

L'accès aux concerts en soirée n'est pas autorisé aux mineurs de moins de 16 ans non accompagnés d'un adulte responsable.

Les animaux, à l'exception des chiens accompagnant les déficients visuels, sont strictement interdits.

### **TARIFS - PLACEMENT - BILLETTERIE**

Le tarif applicable correspond au tarif affiché sur les programmes ou sur notre site internet.

Tous les tarifs sont susceptibles de modification sans préavis.

Les éventuelles réductions ou opérations de promotion (ex : Pass MM Festival) organisées sont annoncées sur nos supports de communication et/ou d'affichage. Il appartient aux spectateurs qui entendent s'en prévaloir d'en réclamer l'application au moment de la réservation des places. Aucune réduction ne sera applicable après le paiement de la commande.

Le Festival n'est pas lié par les majorations de prix qui peuvent être pratiqués par des intermédiaires.

Le placement est libre. Le Festival se réserve le droit de procéder à un changement de placement pour des raisons liées au contexte sanitaire.

Les horaires et lieux des concerts annoncés sont susceptibles de modifications sans préavis.

Les billets émis ne sont ni repris ni remboursés quel que soit le motif invoqué. Ils sont valables uniquement pour la représentation pour laquelle ils ont été émis.

Chaque billet devra être vérifié lors de sa délivrance : aucune réclamation pour erreur de date, de spectacle, de lieu ou de tarif ne pourra être admise ultérieurement.

### **RÉSERVATION - PAIEMENT**

Nos prix sont établis en euros. Les frais liés aux virements bancaires sont à la charge du client.

En cas d'achat via la plateforme BilletWeb, la réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception de confirmation de commande de notre part par courriel. Le paiement s'effectue par carte bancaire, par transaction sécurisée et chiffrée.

En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur du MM Festival.

## **SÉCURITE - OBJETS INTERDITS ET ENCOMBRANTS**

Par mesure de sécurité, et selon le Plan Vigipirate en vigueur, le MM Festival est amené à filtrer les entrées et à vérifier les sacs. L'accès sera refusé à toute personne ne se soumettant pas à ces formalités. Nous vous recommandons d'anticiper votre arrivée.

Conformément à la législation relative aux établissements recevant du public, il est interdit d'introduire dans l'enceinte des lieux des concerts, tout objet encombrant ou présentant un danger pour autrui ou pour soi-même : les valises, les sacs de grande contenance, les bouteilles, les couverts, les boîtes métalliques...

## **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le recueil des données des acheteurs pourra faire l'objet d'une enquête de satisfaction, le Festival s'engage à ne pas utiliser ces données à des fins commerciales et de promotion sans le consentement des acheteurs.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à l'Association il Convito. De même et toujours conformément à la loi du 6 janvier 1978, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant. Pour exercer ce droit, veuillez-vous adresser au secrétariat de l'Association il Convito.

## **ANNULATIONS**

En cas d'annulation de la représentation de notre fait, les billets peuvent être échangés pour une autre date en fonction de la disponibilité des places ou remboursés. Le remboursement sera fait au nom de l'acheteur et uniquement sur présentation du billet. Dans ce cas-là, seul le billet sera remboursé et celui-ci doit nous être impérativement retourné dans un délai maximum de 3 mois. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera prise en compte.

En cas d'interruption d'une représentation survenant après la moitié de sa durée (pour un concert sans entracte) ou après le début de la 2ème partie (pour un concert avec entracte), les billets ne pourraient être échangés pour une autre date, ni remboursés.

Nous n'acceptons aucune annulation après paiement des places, et ce quel que soit le motif invoqué. En matière de spectacle, la jurisprudence considère que le rapport qui s'établit entre le Festival [qui annonce un spectacle, indique le prix des places et l'heure de représentation] ; et le public [qui achète un billet, quel que soit ensuite le mode de paiement (espèces, chèque, carte de crédit ...)], est un rapport contractuel. Dans ces conditions, ce n'est que si le Festival ne remplit pas son obligation que le spectateur peut demander le remboursement ou contester le contrat. Le règlement par carte bancaire des places spontanément achetées par les spectateurs n'est pas assimilé à de la vente à distance de produits ou de prestations de service. Conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation, les billets de spectacles ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

## RÉCLAMATIONS - LITIGES

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard 48 h après la représentation (par email : [contact@mmfestival.fr](mailto:contact@mmfestival.fr))

Le nombre de billets, lieu, date et heure de concert doivent être vérifiés par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel ou dès réception. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée, le programme et la distribution du spectacle. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou des cas de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste soit exhaustive) intempérie, grève, incendie, dégât des eaux, maladie d'un interprète etc...

Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages, quelle qu'en soit la nature, qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériels. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence au Festival.

Nous déclinons toute responsabilité pour toutes nuisances indépendantes de notre volonté.

Les billets ne donnent aucun droit à un enregistrement du spectacle. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, y compris photographique est strictement interdit. Nous nous réservons le droit d'entamer une procédure en réparation des préjudices subis.

La revente d'un billet à un prix supérieur à celui-ci est interdite sous peine de sanctions prévues dans le code pénal (loi du 27 juin 1919).

En cas de litige et conformément à l'ordonnance du 20 août 2015 qui généralise la médiation comme dispositif extrajudiciaire des litiges de consommation à tous les secteurs de la consommation, vous trouverez la liste des médiateurs et leur champ de compétence sur le site suivant : [www.mediation-conso.fr](http://www.mediation-conso.fr)

Pour toute information ou question, nous restons à votre disposition par courrier, email ou par téléphone : Association il Convito - 63 av. Edmond Grasset, 17000 La Rochelle / [contact@mmfestival.fr](mailto:contact@mmfestival.fr) / 07 78 70 45 34